

## Ibticem BOUJEZZA - Coiffure et esthétique Boujezza

Kairouan

Ibticem Boujezza n'a pas eu la chance de terminer ses études secondaires. C'est pourtant une jeune fille très active et ambitieuse de 32 ans, qui s'impliquera pendant plusieurs années dans la société civile. Durant cette période de militantisme au sein d'associations en faveur des droits des femmes, elle apprend à s'affirmer et développe des compétences en artisanat, commercialisation, coiffure et esthétique. Aujourd'hui, Ibticem est fière de lancer son salon de coiffure et d'esthétique dans la ville de Kairouan avec l'aide de sa sœur et le soutien de sa famille qui lui a offert gracieusement un local au rez-de-chaussée du domicile familial.

« Ma formation en coiffure date de l'an 2000, j'ai travaillé dans divers salons de coiffure et participé à plusieurs compétitions. Fin 2016, j'avais tous les atouts pour lancer mon propre salon de coiffure et d'esthétique. Seules les compétences managériales pour étudier mon projet et le gérer efficacement par la suite, me manquaient. »

Dans ses premières démarches, Ibticem trouve alors l'appui nécessaire pour formaliser son projet au Centre d'affaires de Kairouan. Elle y découvre et bénéficie de la formation HP LIFE e-Learning du projet Mashrou3i organisé par l'ONUDI et financé par l'USAID, la Coopération Italienne et HP Foundation. Grâce à cette formation, Ibticem réussit rapidement à préparer un plan d'affaires viable à l'attention de la BTS afin d'obtenir le financement nécessaire pour lancer son projet.

« J'ai participé à l'atelier régional de groupe coaching en février 2017. Grâce à l'encadrement et l'encouragement de Mr Jalel Amri, facilitateur du programme Mashrou3i, j'ai pu achever les 27 cours de la plateforme HP LIFE en ligne et finaliser seule mon plan d'affaires. Cette expérience a été enrichissante et décisive pour le lancement et la viabilité de mon projet ; j'y ai appris comment planifier et réussir mon projet, comment évaluer les coûts, comment déterminer la rentabilité de mon entreprise et surtout éviter les erreurs dans l'exploitation de celle-ci. »

Avec l'assistance et l'expertise reçue par l'équipe Mashrou3i et la formation HP LIFE, Ibticem a su tirer profit de ses enseignements et valorise aujourd'hui plus que jamais sa clientèle, qu'elle tente de fidéliser en lui offrant un service de qualité tout en gérant les coûts engendrés.

« Mise à part la coiffure et l'esthétique, je mets à la disposition de mes clientes des produits de soins et de beauté qui répondent à leurs besoins spécifiques, tout en leur apportant les conseils nécessaires à leurs utilisations. »

Ibticem concrétise aujourd'hui son projet et fait face au défi d'entrepreneur avec succès grâce à ses ambitions et sa force de caractère. « A mon sens, il faut toujours aller de l'avant malgré toutes les difficultés que l'on puisse rencontrer. Mon message à tous serait, qu'avec ou sans diplôme, la réussite est possible ; il suffit d'y croire et d'y travailler. »