



## Ramzi NAJAH - RN TRAVEL

### Kasserine

Avec « RN TRAVEL », Ramzy Najahi n'est pas à son premier coup d'essai en termes d'entrepreneuriat.

« J'ai effectué un an de formation en maintenance industrielle à la Cité El Khadra qui m'a permis d'acquérir des compétences dans les domaines mécanique et électrique. J'ai également un diplôme de technicien informatique acquis en 2007. »

Fort de cet apprentissage Ramzi a lancé en 2008 une petite entreprise de services informatiques qui n'a pas survécu plus d'une année suite à un refus d'autorisation administrative.

Après cet échec, Ramzi retourne en France où il avait déjà cumulé de l'expérience professionnelle quelques années plus tôt. Il est engagé pendant quatre ans comme agent de service dans la société « Hélicoptère Marseille », qui propose des transferts rapides de voyageurs touristiques et d'affaires vers de nombreuses destinations, notamment Françaises et Italiennes, au départ de l'aéroport de Marseille.

C'est dans cet environnement de voyagistes que Ramzi devient petit à petit un expert dans la recherche de billets d'avion au meilleur prix sur internet.

« Ma famille et mes amis me contactaient souvent, qu'ils soient en France ou en Tunisie et plus particulièrement à Kasserine, pour que je les aide à trouver le meilleur plan pour voyager. Et c'est de cette manière que m'est venue l'idée de lancer une agence de voyages. »

Ramzi fait donc la demande auprès du Ministère du Tourisme pour créer une agence de voyages de

catégorie A, qu'il décide d'appeler « RN TRAVEL ».

Avec son agence, il vise plusieurs activités : billetterie, voyages organisés, excursions, réservations d'hôtels en Tunisie et à l'étranger, pèlerinages à la Mecque et Omras.

Il propose également des services comme le traitement des dossiers de visas et la prise de rendez-vous avec les consulats. « Comme la ville de Kasserine se trouve loin de Tunis et que les procédures d'obtention de visas sont complexes, ces services sont vraiment appréciés de ma clientèle. »

Ramzi, qui souhaite développer son affaire, entend parler du Projet Mashrou3i qui propose des formations en entrepreneuriat dans sa région : « J'ai travaillé tous les modules de la plateforme en ligne HP LIFE e-Learning. J'applique depuis ce que j'ai appris de cette formation à mon projet. Que ce soit la gestion, les finances, le marketing et surtout toutes les techniques nécessaires pour gérer mes relations client. »

Ramzi se démarque également de ses concurrents à Kasserine en développant une convention avec Nouvel Air qui lui accorde un espace lui permettant d'acheter directement des billets en ligne à un tarif compétitif.

« Je travaille beaucoup sur la communication de l'agence et sur une très bonne relation avec mes clients en leur proposant des avantages et des packages concurrentiels. Grâce à ce que j'ai appris lors de mes différentes expériences et de la formation HP LIFE, je suis vraiment confiant en l'avenir de mon agence. »